

Política de Privacidade

Nós da Laluna Host estamos comprometidos com a proteção de quaisquer informações e dados sobre você que venhamos a coletar. Ao utilizar nossos serviços, você concorda com o uso – dentro dos limites e condições impostos por esta política de privacidade – dos dados coletados.

Comprometimento

Nós coletamos somente informações que são necessárias ao fornecimento de serviços satisfatórios. Esta política indica o tipo de processos que podem resultar em coleta de informações e dados sobre você. O propósito desta política de privacidade é ajudá-lo a compreender que tipos de informações de identificação pessoal (“IIP”) são coletados, como e quando poderemos usar essas informações, quem tem acesso a tais informações, e como você pode corrigir quaisquer imprecisões nessas informações. Para melhor proteger a sua privacidade, fornecemos esta declaração explicando nossas práticas de gerenciamento de informação e as escolhas que você pode fazer sobre como as informações sobre você serão coletadas e utilizadas. Para que esta declaração seja facilmente encontrada, nós a disponibilizamos em nosso site.

Informações coletadas

Poderemos coletar todos e quaisquer tipos de informações através de meios automatizados como perfis e cookies. As informações de identificação pessoal que podem ser solicitadas dependem do tipo de serviço, natureza do suporte ou interação comercial, e podem incluir nome; endereço residencial/comercial; número de telefone; número de fax; endereço e-mail; datas de contratação e/ou fornecimento de serviços; tipos de serviços fornecidos; histórico de pagamentos; tipo de pagamento; quantidade de pagamentos; data de pagamentos; nome de domínio; informações de cartão de crédito ou outras informações de pagamento. Informações financeiras serão repassadas somente para uso na cobrança de serviços e produtos que você adquiriu (ou venha a adquirir). Se adquirir produtos/serviços utilizando cartão de crédito, as informações pertinentes serão repassadas a sua operadora de cartão de crédito. Toda informação sensível é coletada num servidor seguro, para que os dados possam ser repassados. Sempre que estiver repassando informações seguras, um ícone de segurança aparecerá no seu navegador.

Uso da informação

Essas informações são utilizadas para cobrança e para fornecer serviços e suporte aos nossos clientes. Nós poderemos também estudar essas informações para determinar as necessidades dos nossos clientes e para fornecimento de suporte. Todas as precauções razoáveis são tomadas para impedir o acesso não-autorizado a essas informações. Tais salvaguardas podem implicar no fornecimento de formas adicionais de confirmação de identidade caso você queira obter informações sobre os detalhes da sua conta. A Laluna Host pode enviar seu boletim informativo (newsletter) mensal para o

contato primário cadastrado, mas em qualquer momento os clientes podem optar por não receber esse boletim informativo.

Arquivos de log

Utilizamos endereços de IP para analisar tendências, administrar nosso site e servidores, rastrear acessos, e coletar amplas informações demográficas para uso agregado. Endereços de IP não são vinculados a informações de identificação pessoal. É possível que informações pessoais sobre um consumidor sejam incluídas em arquivos de log devido às funções normais de endereços de IP e da navegação na web.

Cookies

O seu navegador de internet conta com a função interna de armazenar pequenos arquivos de texto – “cookies” – que contêm informações que permitem que um site reconheça a sua conta. Nós utilizamos cookies para armazenar suas preferências e informações de login, e fornecer funcionalidades personalizadas. Você pode rejeitar o uso de cookies alterando as configurações do seu navegador, mas saiba que isso desabilitará parte das funcionalidades do site da Laluna Host.

Liberação de informações

Nós **NÃO** liberamos para terceiros quaisquer informações pessoais obtidas sobre você a partir deste site.

Correção/atualização de informações pessoais

Se as informações de identificação pessoal de um cliente mudam, ou se um cliente não mais deseja utilizar nossos serviços, procuraremos fornecer uma maneira de corrigir, atualizar ou remover os dados pessoais daquele cliente conforme constam em nossos registros. Na maior parte dos casos, isso pode ser feito a partir da sua Central do Cliente (<https://cliente.lalunahost.com.br>). Do contrário, por favor, nos contate através do e-mail suporte@lalunahost.com.br.

Opção de não-recebimento de comunicados

Por padrão, nossos clientes voluntariamente recebem quaisquer comunicados de sistema relevantes, como boletins informativos, faturas, e mailings. Qualquer consumidor que recebe esses comunicados voluntariamente pode optar pela anulação da inscrição e parar de recebê-los. Nossos clientes não podem, porém, optar por não receber eventuais notificações importantes do sistema, nas raras ocasiões em que esse tipo de notificação se faz necessário.

Segurança

A Laluna Host utiliza medidas técnicas de segurança para impedir a perda, uso indevido, falsificação ou liberação não-autorizada de informações sob nosso controle. A Laluna Host utiliza medidas de segurança que incluem, mas não estão limitadas a: procedimentos físicos, eletrônicos e de gerenciamento para proteger as informações que coletamos online. Quando pedimos aos nossos clientes que forneçam informações financeiras (como número de cartão de crédito), essas informações são protegidas utilizando a tecnologia “SSL” (Secure Sockets Layer).

Cooperação com as leis e instâncias legais

Nós cooperamos com oficiais do governo e instâncias legais para executar e cumprir os preceitos da lei. Liberaremos quaisquer informações sobre Usuários mediante uma solicitação válida por parte de oficiais do governo e instâncias legais, já que acreditamos ser necessário e apropriado responder a requerimentos e processos legais (incluindo, mas não limitado a, intimações), de modo a proteger sua propriedade e direitos, ou a propriedade e direitos de terceiros, proteger a segurança do público ou qualquer indivíduo e impedir atividades que consideramos ilegais ou antiéticas.

Mudanças nesta política

Quaisquer mudanças em nossa política de privacidade serão apresentadas nesta página e tornarão obsoleta a versão atual desta política, que será sobreposta pela versão modificada. Tomaremos medidas razoáveis para chamar a atenção para quaisquer mudanças em nossa política de privacidade. Sugerimos, porém, que você leia este documento sempre que utilizar nosso site, de modo a verificar se ele continua a receber sua aprovação.

Contato

Se você tiver quaisquer questões sobre nossa política de privacidade, ou desejar saber que informações coletamos sobre você, por favor envie um e-mail para suporte@lalunahost.com.br. Você também pode corrigir quaisquer erros factuais nas informações fornecidas, assim como solicitar a remoção dos seus dados pessoais de qualquer listagem/registo sob nosso controle.